

Оферта на оказание Услуг по продвижению Сервиса Яндекс.Такси

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Яндекс.Такси» (далее – «Яндекс») заключить Договор на оказание Услуг по продвижению сервиса Яндекс.Такси на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Оферта, Оферта Яндекс.Такси – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по продвижению Сервиса Яндекс.Такси», размещенный в сети Интернет по адресу <https://taxi-cabinet.mobile.yandex.ru/oferta..>

Сервис Яндекс.Такси, Сервис – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Пользователям размещать Запросы на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу Запросов Пользователей Службе Такси.

Услуги по продвижению Сервиса Яндекс.Такси, Услуги по продвижению Сервиса, Услуги – услуги Службы Такси, указанные в п. 1.1. Оферты.

Договор на оказание Услуг по продвижению Сервиса Яндекс.Такси, Договор – возмездный договор между Службой Такси и Яндексом на оказание Услуг по продвижению Сервиса Яндекс.Такси, который заключается посредством Акцепта Оферты. Для целей оформления Актов об оказанных услугах, счетов и счетов-фактур (если применимо) Договору присваивается идентификационный номер в следующем порядке: префикс «ОФ» + «номер Договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису».

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Служба Такси – юридическое лицо, оказывающее услуги по перевозке пассажиров и багажа в соответствии с законодательством РФ, заключившее с Яндексом Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису.

Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис на условиях, изложенных в документе «Условия использования сервиса Яндекс.Такси», размещенном в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/taxi_termsfuse/, или программу Яндекс.Такси для мобильных устройств на условиях Лицензионного соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/taxi_mobile_agreement/.

Запрос – размещенная Пользователем с использованием Сервиса информация о потенциальном спросе на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города.

Акция – мероприятие, проводимое Яндексом, направленное на продвижение Сервиса и увеличение количества активных Пользователей Сервиса на территории города.

Промокод – определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода (<https://taxi.yandex.ru/promocode/>) Пользователю предоставляется Скидка.

Скидка – скидка на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, а также дополнительные услуги (если применимо), предоставляемая Пользователю в размере, установленном Яндексом, при заказе такси через Сервис (с учётом НДС, если применимо). Скидка может быть предоставлена в размере, не превышающем стоимость поездки, при заказе которой был активирован Промокод.

Активация Промокода – введение Промокода в форму заказа такси, размещенную на Сервисе или иное действие, предусмотренное условиями использования Промокода.

Общие условия работы Сервиса – документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://taxi-cabinet.mobile.yandex.ru> и содержащий требования, предъявляемые к Службе Такси, критерии взаимодействия Сторон в рамках оказания Яндексом услуг Службе Такси.

Отчетный период – период, равный календарному месяцу. При этом первым Отчетным периодом признается период времени с момента Акцепта Оферты до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчетным периодом – период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты прекращения Договора.

Партнерский веб-интерфейс - раздел сайта Яндекса, который содержит информацию о Службе Такси, данные статистики и иную информацию в отношении услуг, оказываемых Службой такси

Яндексу в соответствии с Договором, а также услуг, оказываемых Яндексом по Договору на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису, и предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках указанных Договоров, доступный Службе Такси после авторизации на сайте Яндекса с использованием логина и пароля Службы Такси.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты, Договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису и Общих условий работы Сервиса. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. Предмет договора

1.1. Яндекс обязуется оплачивать оказываемые Службой Такси Услуги в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

1.2. В целях проведения Яндексом Акции Служба Такси обязуется оказывать Яндекску следующие Услуги по продвижению Сервиса:

- ~ предоставлять Скидку на стоимость услуг Службы Такси перевозке пассажиров и багажа легковым такси, а также дополнительных услуг (если применимо), Пользователям, активировавшим Промокоды при заказе такси по Запросам через Сервис, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре;
- ~ обеспечивать доступность и максимальное удовлетворение потенциального спроса на услуги Службы Такси в рамках Сервиса за счет увеличения количества подтвержденных и выполненных Запросов в период продвижения Сервиса.

1.3. Сторонами могут быть согласованы специальные (дополнительные) условия оказания Услуг, связанные с продвижением Сервиса (в частности с повышением его качества, увеличением количества доступных машин и т.п.) и сопровождающиеся выплатой дополнительного вознаграждения; специальные (дополнительные) условия могут быть согласованы путем размещения в соответствующие периоды по адресу https://taxi-cabinet.mobile.yandex.ru/marketing_terms/ и/или заключением Сторонами отдельного договора.

2. Обязанности Сторон

2.1. Яндекс обязуется:

2.1.1. Информировать Службу Такси о том, что Пользователю должна быть предоставлена Скидка на услуги Службы Такси по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, а также дополнительные услуги (если применимо), и сообщать размер Скидки путем передачи Запроса в рамках выполнения обязательств по Договору на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису со статусом «купонный».

2.1.2. Обеспечить доступ Службы Такси к данным статистики по Запросам, выполненным с применением Скидки, посредством Партнерского веб-интерфейса. При этом Яндекс не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Службы Такси с данными статистики по причинам, не зависящим от Яндекса.

2.1.3. Принимать и оплачивать Услуги Службы Такси в сроки, указанные в п. 3.6. Оферты.

2.2. Служба Такси обязуется:

2.2.1. Предоставлять Скидку на стоимость услуг Службы Такси по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, а также дополнительных услуг (если применимо), Пользователю, активировавшему Промокод при заказе такси через Сервис, без взимания каких-либо дополнительных сборов, в течение срока действия Договора.

2.2.2. Предоставлять Яндекску Акт об оказанных услугах в 2 (Двух) экземплярах и счет-фактуру (если применимо) в порядке и в сроки, указанные в разделе 3 Оферты.

2.2.3. Самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Службы Такси в Партнерском веб-интерфейсе, считаются осуществленными Службой Такси. Служба Такси самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Службы Такси. Яндекс не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Службы Такси третьими лицами.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в порядке, изложенном в документе «Промокоды. Стоимость Услуг», размещенном в сети Интернет по адресу https://taxi-cabinet.mobile.yandex.ru/marketing_terms.

3.2. Стороны пришли к соглашению о том, что документ «Промокоды. Стоимость Услуг», указанный в п. 3.1. Оферты, может быть изменен Яндексом путем направления Службе Такси соответствующего уведомления не менее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления изменений в силу. Уведомление об изменении указанного документа может быть отправлено Яндексом через Партнерский веб-интерфейс и/или по электронной почте на адрес, указанный в Партнерском веб-интерфейсе. В случае несогласия с изменениями, внесенными Яндексом в указанный документ, Служба Такси вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Яндекс в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения уведомления, указанного в настоящем пункте Оферты. Договор считается расторгнутым с момента получения Яндексом уведомления Службы Такси.

3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении Отчетного периода Яндекс формирует Акт об оказанных услугах с указанием стоимости Услуг Службы Такси с учетом Данных статистики и направляет копию текста Акта Службе Такси по электронной почте.

3.4. Служба Такси в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Яндекса копии текста Акта обязана ознакомиться с Актом и направить Яндексом два оригинальных экземпляра подписанного Акта, а также счета-фактуры (если применимо), по почте (или курьером), либо направить в тот же срок Яндексом письменный мотивированный отказ от утверждения Акта. Яндекс подписывает полученный от Службы Такси Акт и направляет один экземпляр Службе Такси по почте (или курьером).

3.5. Служба Такси в случае отсутствия мотивированных возражений по Акту обязуется обеспечить передачу оригинальных экземпляров Акта и счет-фактуры (если применимо) таким образом, чтобы они были получены Яндексом не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

3.6. Оплата Услуг за Отчетный период осуществляется Яндексом ежедневно по рабочим дням при условии получения оригиналов Актов и Счетов (а также счетов-фактур, если применимо) за предшествующие Отчетные периоды.

3.7. В случае нарушения Службой Такси, обязанностей, установленных в п. 3.4. и/или 3.5. Оферты, Яндекс вправе приостановить оплату Услуг в порядке до момента предоставления оригиналов соответствующих документов.

3.8. Стороны признают, что в целях расчета стоимости Услуг Службы Такси за оказанные Услуги используются исключительно данные статистики, отраженные в Партнерском веб-интерфейсе.

3.9. Яндекс считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента списания соответствующей денежной суммы с расчетного счета Яндекса.

3.10. В случае если в Отчетном периоде Служба Такси не выполняла Запросы, в том числе, Запросы с применением Скидки, Акт об оказанных услугах Сторонами не оформляется.

3.11. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

3.12. Стороны пришли к соглашению о том, что при расчете стоимости Услуг в порядке, установленном п. 3.1. Оферты, не учитывается сумма Скидок, предоставленных Службой Такси при выполнении недобросовестно сгенерированных Запросов, в том числе Запросов, самостоятельно сгенерированных водителем Такси, выполняющим Запрос, а также всех иных Запросов, выполненных таким водителем в Отчетном периоде.

Запрос, самостоятельно сгенерированный водителем Такси, выполняющим такой Запрос, имеет в Партнерском веб-интерфейсе пометку «bad».

Водитель, осуществляющих самостоятельную генерацию Запроса/Запросов, имеет в Партнерском веб-интерфейсе пометку «фрод».

Яндекс вправе по своему усмотрению определяет является ли тот или иной Запрос недобросовестно сгенерированным, и не раскрывает Службе Такси алгоритм выявления недобросовестно сгенерированных Запросов, и определения водителей, осуществляющих самостоятельную генерацию Запросов.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. Служба Такси осуществляет Акцепт Оферты путем нажатия на кнопку «Я ознакомился с Офертой и принимаю ее условия» (или аналогичной по смыслу) в Партнерском веб-интерфейсе.

4.2. Акцепт Оферты Службой Такси создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

4.3. Если по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента Акцепта Оферты Служба Такси в соответствии с Данными статистики не начала оказание Услуг, Яндекс вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

5.2. В случае ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Договору, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление.

5.3. В случае нарушения Службой Такси п. 2.2.1. Оферты, Служба Такси обязуется уплатить Яндексу неустойку в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Наступление обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документами, выдаваемыми компетентными органами РФ. Сторона, у которой возникла невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

6. Срок действия и изменения условий Оферты

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://taxi-cabinet.mobile.yandex.ru/oferta> и действует до момента отзыва Оферты Яндексом.

6.2. Яндекс оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также в Стоимость Услуг, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Яндексом изменений в Оферту и/или Стоимость Услуг, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу <https://taxi-cabinet.mobile.yandex.ru/oferta>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

6.3. Служба Такси соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Службой Такси и Яндексом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

6.4. В случае отзыва Оферты Яндексом в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Яндексом при отзыве Оферты.

7. Срок действия, изменения и расторжения Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Службой Такси и действует до момента расторжения Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.2.2. По инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения.

7.2.3. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

7.2.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

8. Прочие условия

8.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Любые уведомления по Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки (если иное не предусмотрено Договором).

8.3. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

8.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Служба Такси и Яндекс вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

8.5. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Если Стороны не могут прийти к соглашению в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения одной из Сторон первой претензии, то все не урегулированные в таком порядке споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8.6. Яндекс может предоставить Службы Такси перевод настоящей Оферты с русского на другие языки, однако в случае несоответствия между условиями Оферты на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Оферты.

8.7. Информация, содержащаяся в Договоре, имеет конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.