

Общие условия работы Сервиса Яндекс.Такси-оферта

Общие условия работы Сервиса с 16.03.17

Настоящие Общие условия работы Сервиса (далее – Общие условия) распространяют свое действие на отношения Сторон, возникающие в случае использования Службой Такси Сервиса при оказании Службой Такси услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Ярославль.

1. Определения

Запрос – размещенная Пользователем в рамках Сервиса информация о потенциальном спросе на услуги по осуществлению перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

Уведомление - информация о размещенном Пользователем на Сервисе Запросе, направляемая Яндексом Службе Такси.

Подтверждение – направленное Службой Такси Яндексом уведомление о том, что Служба Такси готова оказать перечисленные в Запросе услуги.

Пессимизация – направление Яндексом Уведомлений Службе Такси с задержкой по времени.

Тариф Яндекс.Такси – согласованные Сторонами максимальные тарифы на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, дополнительные услуги, предоставляемые Службой Такси и заказываемые Пользователем через Сервис.

Коэффициент «Горячие часы» - коэффициент, применяемый к стоимостным показателям Тарифа Яндекс.Такси (за исключением «дополнительных услуг»), в порядке и случаях, установленных разделом 7 настоящего документа.

2. Данные, направляемые Службой Такси Яндексом

Для целей оказания Яндексом Услуг Служба Такси и/или Водитель – в этом случае Стороны согласовали, что Водитель действует как уполномоченный представитель Службы Такси – направляет Яндексом следующие данные:

2.1. Данные о местоположении Такси (GPS-треки). Данные обо всех Такси на линии передаются непрерывно, без привязки к заказам; Служба Такси несет ответственность за актуальность указанных данных.

2.2. Данные о статусах Такси. Данные обо всех Такси на линии передаются непрерывно, без привязки к заказам.

2.3. Данные Водителей:

~ фамилия, имя, отчество,

~ дата рождения,

~ место рождения,

~ пол,

~ гражданство,

~ фотография водителя,

~ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения),

~ адрес регистрации,

~ по запросу Яндекса сканированные копии страниц паспорта, содержащие вышеуказанные персональные данные,

~ данные водительского удостоверения (фамилия, имя, дата и место рождения, подразделение, выдавшее удостоверение, срок действия, серия, номер удостоверения, регион выдачи удостоверения, категория (возможно несколько), по запросу Яндекса сканированная двусторонняя копия водительского удостоверения (в случае наличия у Водителя иностранного водительского удостоверения необходимо также предоставить сканированную копию перевода водительского удостоверения на русский язык);

~ контактные данные водителя (номер телефона).

2.4. Данные Такси (для водителей, выполняющих заказы на автомобилях Службы Такси неприменимо)

~ государственный регистрационный знак автомобиля;

~ марка автомобиля (по ПТС);

- ~ год выпуска автомобиля (по ПТС);
- ~ цвет автомобиля;
- ~ по запросу Яндекса сканированная копия ПТС (двусторонняя);
- ~ фотографии автомобиля.

2.5. Опционально, «черный список» телефонных номеров Пользователей.

2.6. Яндекс обрабатывает персональные данные водителей, предоставляемых Службой Такси в порядке п.4.1.3 Договора и несет ответственность за их хранение и обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. В случае прекращения/изменения договорных отношений с Водителем Служба Такси обязуется незамедлительно уведомить об этом Яндекс, а также внести соответствующие изменения в сведения о Водителе, содержащиеся в информационной системе Сервиса. В случае нарушения указанного выше обязательства Служба Такси обязуется возместить все убытки Яндекса, возникшие в связи с таким нарушением в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Яндексом соответствующего требования, а также всеми силами содействовать Яндексу в урегулировании претензий, предъявляемых к последнему в связи с таким нарушением.

2.8. Яндекс вправе удалить все данные, введенные Службой Такси в Сервис «Яндекс. Таксометр» по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения или прекращения срока действия Договора.

2.9. Служба Такси обязуется получать письменные разрешения (согласия) Водителей на получение последними рекламно-информационных сообщений в соответствии со ст. 18 ФЗ № 38 от 13.03.2006 г. «О рекламе» и ст. 44 ФЗ № 126 от 07.07.2003 г. «О связи», а также хранить указанные согласия в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его окончания и предоставлять их Яндексу по его требованию в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Яндексом соответствующего запроса. В случае получения от Водителя письменного отзыва согласия Служба Такси в течение одного рабочего дней обязуется сообщить об этом Яндексу.

2.10. В случае несоблюдения Службой Такси гарантий, предусмотренных п. 2.9 настоящих Общих условий, в результате которого Яндексу будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии, штрафы и/или иски, Служба Такси обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Яндексу понесенные им в связи с этим убытки.

3. Формирование, передача и исполнение Запросов Пользователей

Стороны согласовали следующий порядок формирования, передачи и исполнения Запросов Пользователей:

3.1. Формирование запроса

По умолчанию Пользователю, посредством использования Сервиса, предлагается отправить Запрос во все службы такси, автомобили которых соответствуют Запросу, при этом у Пользователя есть возможность выбрать для поиска определенные службы такси по своему усмотрению.

После размещения Пользователем Запроса Яндекс направляет службам такси Уведомление.

3.2. Уведомление, направляемое службам такси может содержать следующую информацию:

- ~ Уникальные номера Такси (присвоенные Сервисом id), удовлетворяющих Запросу;
- ~ Расстояние по кратчайшему маршруту в километрах;
- ~ Ориентировочное время по кратчайшему маршруту до места подачи Такси, указанное Пользователем в Запросе, с учетом пробок в минутах;
- ~ Категория Тарифа (эконом, комфорт), выбранная Пользователем;
- ~ Место подачи (координаты и соответствующий им адрес);
- ~ Место назначения (координаты и соответствующий им адрес);
- ~ Время подачи, не позднее которого нужно подать Такси;
- ~ Дополнительные требования к автомобилю, если указаны;
- ~ Комментарий, если указан Пользователем;
- ~ Форма оплаты (непосредственно Службе Такси либо безналичная оплата Яндексу способами, предусмотренными Сервисом).

По одному Запросу Сервисом может отправляться несколько Уведомлений с интервалом в 30 или более секунд.

3.3. Действия Службы Такси при получении Уведомления

- ~ Служба Такси уведомляет Водителей о полученном Уведомлении
- ~ Подбор Водителя должен производиться Службой Такси с тем же приоритетом, что и при обработке запросов о предоставлении услуг, полученных из иных источников.
- ~ В случае готовности Водителя выполнить Запрос в соответствии с указанными в Уведомлении условиями Служба Такси сообщает об этом Яндексу

3.4. Передача Запроса

Определение Яндексом Службы Такси и Водителя, которому передается Запрос для выполнения, осуществляется автоматически в соответствии с алгоритмами Яндекса.

Выбранная Служба Такси получает полную информацию о Запросе:

- ~ Уникальный номер выбранного Такси;
- ~ Номер телефона Пользователя;
- ~ Имя Пользователя, если указано;
- ~ Категория Тарифа (эконом, комфорт), выбранная Пользователем;
- ~ Место подачи и место назначения, если было указано Пользователем (координаты и соответствующий им адрес);
- ~ Расстояние по кратчайшему маршруту, построенному Яндексом (без учета пробок);
- ~ Время подачи, не позднее которого нужно подать Такси;
- ~ Дополнительные требования к автомобилю, если указаны;
- ~ Комментарий, если указан.

В ответ на получение полной информации о Запросе Служба Такси направляет Яндексу Подтверждение, либо сообщает о том, что не готова оказать перечисленные в Запросе услуги. Направление Подтверждения означает, что Служба Такси готова оказать Пользователю перечисленные в Запросе услуги в полном объеме и на указанных в Запросе условиях. После получения Яндексом Подтверждения Запрос считается принятым к исполнению Службой Такси. В случае отказа Службы Такси от выполнения Запроса Яндекс продолжает поиск другой Службы Такси для выполнения Запроса.

После того, как Яндекс направил Службе Такси полные данные о Запросе, а Служба Такси направила Яндексу Подтверждение, взаимодействие с Пользователем производится Службой Такси самостоятельно (без участия Яндекса) в соответствии с принятыми в Службе Такси правилами оказания услуг. Служба Такси обязана оказать перечисленные в Запросе услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Общих условий работы Сервиса.

После подтверждения Запроса диспетчерская Службы Такси осуществляет дальнейшее координирование действий Водителя и Пользователя.

3.5. Информация об исполнении Запроса

После получения Запроса Служба Такси осуществляет дальнейшее координирование встречи Водителя с Пользователем и оказание Пользователю перечисленных в Запросе услуг. Служба Такси отправляет Яндексу следующую информацию:

- ~ данные Водителя;
- ~ данные Такси, включая гос. номер, год выпуска, цвет автомобиля;
- ~ сигналы о статусе оказания услуг:
- ~ driving - выехал к Пользователю
- ~ waiting - прибыл на место назначения, ожидает Пользователя
- ~ transporting - везет Пользователя к месту назначения
- ~ complete - Заказ выполнен. Вместе с этим статусом должна передаваться итоговая стоимость поездки

- ~ cancelled - Заказ отменен Службой такси со ссылкой на отказ Пользователя от Заказа и указанием причины отказа
- ~ failed - Заказ отменен Службой Такси по любым основаниям, кроме описанных в пункте cancelled. В случае если Служба Такси не сообщила причину отмены Заказа Пользователем, такой Заказ приравнивается к "failed".

3.6. Отмена Запроса

Сервис сообщает Службе Такси об отмене Запроса, в случаях если:

- ~ Запрос отменен Пользователем
- ~ Запрос передан другой Службе Такси

4. Требования к Службе Такси

Нижеперечисленный перечень требований является обязательным для соблюдения Службами Такси.

4.1. Требования к Службам Такси

- ~ Наличие интернет-сайта Службы Такси с описанием условий осуществления перевозок, тарифов, информации о юридическом лице, осуществляющим оказание услуг по перевозке, и контактов;
- ~ Служба Такси должна непрерывно передавать Сервису данные о местоположении (GPS-треки) Такси и блокировать передачу заведомо ложных GPS-треков;
- ~ Наличие круглосуточной диспетчерской службы способной в случае необходимости производить координацию действий Водителя и Пользователя;
- ~ Наличие необходимой инфраструктуры, которая обеспечивает должный контроль технического состояния Такси перед выездом на линию, а также прохождение водителями предрейсового медицинского осмотра;
- ~ Соответствие иным требованиям, предусмотренным законодательством.

4.2. Требования к Водителям и Такси

- ~ Такси должны быть оборудованы как минимум двумя подушками безопасности в базовой комплектации;
- ~ Стаж вождения Водителей должен быть не менее 3 (трех) лет;
- ~ На каждое транспортное средство, используемое в качестве легкового такси, должно быть получено разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;
- ~ Рейтинг Водителя, определяемый по правилам, опубликованным в сети Интернет по адресу: <http://driver.yandex/>, должен быть не ниже 4 баллов из 5;
- ~ Индекс выполнения заказов Водителя, определяемый по правилам, опубликованным в сети Интернет по адресу: <http://driver.yandex/>, должен быть не ниже - 50;
- ~ Водители и Такси должны соответствовать иным требованиям, установленным законодательством, в том числе законодательством в сфере осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, и Общими условиям работы Сервиса.
- ~ В случае если не все Такси/Водители Службы Такси соответствуют указанным выше условиям, а также в случае, если Яндекс посчитает результаты тестирования, указанного в настоящем пункте ниже, неудовлетворительными, то к работе с Сервисом допускаются только Такси/Водители, удовлетворяющие требованиям Сервиса.

В Услуги, оказываемые Яндексом Службе Такси по Договору, входит консультирование и тестирование направленных Службой Такси Водителей по вопросам выполнения Запросов, полученных в рамках сервиса Яндекс.Такси, работы с программным обеспечением сервиса Яндекс.Такси и иным вопросам, связанным с сервисом Яндекс.Такси.

4.3. Общие требования к оказанию услуг по Запросам Сервиса

4.3.1. Служба Такси обязуется обеспечивать подачу Такси в установленное место и время, указанные в Запросе.

4.3.2. Служба Такси обязуется обеспечить подачу Такси для целей оказания услуг по Запросу в технически исправном состоянии и надлежащем виде.

4.3.3. Служба Такси обязуется обеспечить соответствие профессиональных качеств и квалификации Водителей, состояние Такси требованиям Сервиса и действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.4. Служба Такси обязуется обеспечить оказание Пользователям услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси по тарифам, не превышающим согласованный Сторонами максимальный Тариф Яндекс.Такси.

4.3.5. Время бесплатного ожидания Пользователя Водителем Такси должно составлять не менее 5 минут для классов «эконом» и «комфорт».

4.3.6. Запрещается делать подтверждение Запроса (звонить) по телефону, если Пользователь имеет параметр 'loyal' и менее 20% отмененных Пользователем заказов такси. До времени подачи Такси, допускается звонить Пользователям, имеющим параметр 'loyal' и менее 20% отмененных заказов, в случае необходимости уточнить адрес подачи Такси или маршрут проезд к месту подачи Такси.

4.3.7. Запрещается автоматическая передача программным обеспечением Водителя статуса 'driving' (выехал на заказ). Передача данного статуса разрешена только вручную Водителем в момент, когда он фактически выехал для оказания услуг по Запросу.

4.3.8. В целях обеспечения безопасности движения при оказании Пользователю услуг по перевозке Водителю рекомендуется использовать не более одного технического устройства, позволяющего принимать заказы. В случае получения Яндексом или Службой Такси неоднократных жалоб от Пользователей, связанных с нарушением настоящей рекомендации, Яндекс вправе принять в отношении Службы Такси меры, указанные в п. 5 Общих условий работы Сервиса.

4.3.9. Оставленная Пользователем оценка оказанных услуг Службой Такси не должна быть доступна Водителю напрямую. Средняя оценка оказанных услуг может быть доступна Водителю с задержкой по времени не менее 12 (двенадцати) часов.

4.3.10. Служба Такси обязуется по электронной почте отвечать на запросы Яндекса касательно обращений Пользователей, оставленных Пользователями через Сервис, за исключением перечисленных ниже, в течение 24 часов с момента их направления в целях урегулирования конфликтных ситуаций и, при необходимости, выплаты компенсации за причиненный Пользователю ущерб, а также сообщать о принятых мерах Яндексу.

Служба Такси обязуется осуществлять действия, перечисленные выше в настоящем пункте, в течение 12 часов с момента их получения, если обращение Пользователя касается одного из следующих вопросов:

~ двойная оплата услуг Службы Такси (наличными непосредственно Службе Такси и безналичная оплата Яндексу способами, предусмотренными Сервисом);

~ несоответствие стоимости оказанных Службой Такси услуг максимальному Тарифу Яндекс.Такси;

~ отказ Водителем предоставить Скидку по Промо-коду;

~ любые действия Водителя, которые привели к увеличению предварительной стоимости услуг Службы Такси, сообщенной Пользователю (изменение маршрута и т.п.);

~ все иные обращения Пользователей, связанные с убытками, причиненными действиями Водителя.

4.3.11. Служба Такси обязуется своевременно уведомлять Пользователя о том, что Такси не будет подано в срок, а также о переназначении Такси, не менее чем за 10 минут до времени подачи Такси, указанного в Подтверждении Запроса.

4.3.12. Отменять выполнение Запроса исключительно в форс-мажорных обстоятельствах, за исключением отмены по инициативе Пользователя, и сообщать Пользователю об отмене не менее чем за 10 минут до времени подачи Такси, указанного в Подтверждении Запроса

5. Приостановление и Прекращение доступа Службы Такси к Сервису

Яндекс оставляет за собой право не допускать к Сервису Водителей и/или пессимизировать и/или приостановить оказание Услуг Службе Такси в следующих случаях:

~ По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректной работе Сервиса и на время устранения таких причин;

~ При наличии многократных жалоб со стороны Пользователей на Службу такси;

~ Расчет стоимости оказанных Пользователю услуг по перевозке по тарифу, превышающему максимальный Тариф Яндекс.Такси, согласованный Сторонами;

- ~ Предоставление недостоверных данных о Водителях и Такси, а также о местоположении Такси;
- ~ Нарушение Службой Такси обязанности по выполнению Запросов Пользователей, размещенных в рамках Сервиса, с тем же приоритетом, что и заказы, полученные Службой Такси из других источников;
- ~ Недобросовестное исполнение Запросов Сервиса;
- ~ Сообщение недостоверных данных об отмененных Запросов, как по инициативе Пользователя, так и Службы Такси, а также о причинах отмены;
- ~ Предоставление персональной информации и телефонных номеров Пользователей третьим лицам и/или совершение звонков/отправка смс на данные телефонные номера, содержание которых прямо не относится к оказанию услуг по Запросам (спам, реклама и прочие);
- ~ Выполнение Водителем недобросовестно сгенерированных Запросов, в том числе Запросов, самостоятельно сгенерированных водителем Такси, выполняющим Запрос. При этом Яндекс вправе по своему усмотрению определять, является ли тот или иной Запрос недобросовестно сгенерированным, и не раскрывать Службе Такси алгоритм выявления недобросовестно сгенерированных Запросов, и определения Водителей, осуществляющих самостоятельную генерацию Запросов;
- ~ Осуществление Водителем иных недобросовестных действий в отношении Сервиса. При этом Яндекс вправе по своему усмотрению определять, является ли то или иное действие Водителя недобросовестным по отношению к Сервису и не раскрывать Службе Такси алгоритм выявления таких действий;
- ~ Грубое, невежливое, некорректное поведение Водителя в отношении Пользователя и/или иных пассажиров Такси;
- ~ В иных случаях нарушения Службой Такси/Водителем обязательств, предусмотренных Договором и настоящими Общими условиями работы Сервиса.

В случае отказа Службы Такси или Водителей Службы Такси от проверки Яндексом качества оказания Пользователям услуг по перевозке, а также в случаях, если Яндекс посчитает качество услуг Службы Такси, в том числе услуг, оказываемых конкретным Водителем, не соответствующим требованиям п.4.2 и 4.3 настоящих Общих условий работы Сервиса, Яндекс вправе не допускать конкретных Водителей к работе с Сервисом и/или приостановить оказание Услуг Службе Такси и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

В случае выявления нарушений Службой такси требований Сервиса, указанных в п. 4 Общих условий работы Сервиса, Яндекс вправе исключить Службу Такси из списка Служб, по умолчанию принимающих Запросы Сервиса, а также приостановить оказание Услуг Службе Такси и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6. Порядок обмена информацией (передачи данных).

Обмен информацией, указанной в п. 2, 3, 4, 5 настоящего документа осуществляется посредством интерфейса Сервиса путем взаимодействия серверов Яндекса и Службы Такси.

7. Тариф Яндекс.Такси

В целях качественного улучшения работы Сервиса для Пользователей и партнеров Сервиса, привлечения новых Пользователей Сервиса и, как следствие, увеличения объемов оформленных Запросов на Сервисе, а также предоставления Пользователям возможности заранее рассчитывать стоимость поездки, Стороны согласовали максимальный Тариф Яндекс Такси.

Максимальный Тариф Яндекс Такси применяется исключительно в отношении Запросов Пользователей, размещенных в рамках Сервиса, и не распространяется на заказы, полученные Службой Такси из других источников. При этом Служба Такси вправе выполнять Запросы Пользователей, размещенные в рамках Сервиса, по тарифам ниже, чем максимальный Тариф Яндекс.Такси.

Размер максимального Тарифа Яндекс.Такси согласован Сторонами с учетом класса автомобиля (эконом, комфорт), дня недели и времени суток оказания услуг по перевозке, а также иных параметров.

Стороны согласовали, что для предоставления Пользователям качественного сервиса, а также обеспечения исполнения максимально возможного количества Запросов Пользователей в периоды времени повышенного спроса на услуги такси (в том числе, в предпраздничные дни, в дни

проведения массовых мероприятий, в случае сложных погодных условий и в иных случаях) к максимальному Тарифу Яндекс.Такси, установленному в настоящем документе, может быть применен коэффициент «Горячие часы». Стороны согласовали что размер и срок действия коэффициента «Горячие часы» устанавливаются Яндексом исходя из имеющихся в его распоряжении технических и статистических данных Сервиса о спросе на услуги такси и доступности свободных такси. В случае установления коэффициента «Горячие часы» соответствующие значения максимального Тарифа Яндекс.Такси (за исключением «дополнительных услуг») подлежат увеличению в соответствии с таким коэффициентом.

Платная отмена Запроса Пользователем.

Отмена Запроса Пользователем может являться для Пользователя платной при одновременном соблюдении следующих условий:

- А) Водитель в момент отмены Запроса находится не более, чем в **300 (трехстах) метрах** от места подачи Такси;
- Б) Водитель передал статус Запроса «waiting».

Платная отмена Запроса Водителем. Отмена Запроса Водителем может являться для Пользователя платной при одновременном соблюдении следующих условий:

- А) Водитель в момент отмены Запроса находится не более, чем в **300 (трехстах) метрах** от места подачи Такси;
- Б) Водитель передал статус Запроса «waiting»;
- В) с момента фактического прибытия Водителя на место подачи Такси (с учетом пункта А) выше) или с момента подачи Такси, указанного в Запросе (в зависимости от того, какой из моментов наступил позднее), прошло более 10 минут.

Стоимость отмены для Пользователя рассчитывается аналогично стоимости поездки с момента фактического прибытия Водителя на место подачи Такси (с учетом пункта А) выше) или с момента подачи Такси, указанного в Запросе (в зависимости от того, какой из моментов наступил позднее), по выбранному Пользователем тарифу. Максимальная стоимость отмены для Пользователя в любом случае не может превышать стоимость поездки продолжительностью 10 минут (в том числе время бесплатного ожидания по тарифу, если применимо).

При этом стоимость отмены для Пользователя рассчитывается с учетом коэффициента «Горячие часы» (если применим), подачи Такси за пределы тарифной зоны (если применимо), но без учета стоимости дополнительных услуг.

7.1. Тариф Яндекс.Такси – Эконом

~ День (08:00-19:59), за исключением выходных и праздничных дней: не более 49 руб. за подачу Такси, далее не более 10 руб./км и не более 1 руб./мин с начала поездки дополнительно, выезд за пределы Ярославля тарифицируется дополнительно в размере не более 5 руб./км;

~ Ночь (20:00-07:59), за исключением выходных и праздничных дней: не более 49 руб. за подачу Такси, далее не более 10 руб./км и не более 1 руб./мин с начала поездки дополнительно, выезд за пределы Ярославля тарифицируется дополнительно в размере не более 5 руб./км;

~ Выходные (суббота, воскресенье) и официальные праздничные дни (за исключением новогодних праздников): не более 49 руб. за подачу Такси, далее не более 10 руб./км и не более 1 руб./мин с начала поездки дополнительно, выезд за пределы Ярославля тарифицируется дополнительно в размере не более 5 руб./км;

Ожидание не менее 2 минут бесплатно, далее не дороже 4 руб./мин.

Ожидание в пути дополнительно не дороже 3 руб./мин.

8. Стоимость Услуг Яндекса

Ставка вознаграждения в отношении каждого Подтвержденного Службой Такси Запроса, стоимость которого оплачена в соответствии с п. 1.3.1 Приложения № 2 к Договору (непосредственно Службе Такси) в течение Отчетного периода, для целей расчета стоимости Услуг Яндекса рассчитывается следующим образом:

$$Q = 11,24 - \frac{74,1}{\text{COST} - 37,1} \quad \text{где}$$

Q – ставка вознаграждения Яндексa по каждому Подтвержденному Службой Такси Запросу стоимость которого оплачена в соответствии с п. 1.3.1 Приложения № 2 к Договору (непосредственно Службе Такси);

COST – Стоимость соответствующего Подтвержденного Службой Такси Запроса (с учетом НДС, если применимо).

Ставка вознаграждения в отношении каждого Подтвержденного Службой Такси Запроса, стоимость которого оплачена в соответствии с п. 1.3.2 Приложения № 2 к Договору (в порядке безналичной оплаты Яндексy как агенту Службы Такси) в течение Отчетного периода, для целей расчета стоимости Услуг Яндексa рассчитывается следующим образом:

$$Q = (11,24 - \frac{74,1}{\text{COST} - 37,1}) - 2,01$$

где

Q – ставка вознаграждения Яндексa по каждому Подтвержденному Службой Такси Запросу стоимость которого оплачена в соответствии с п. 1.3.2 Приложения № 2 к Договору (в порядке безналичной оплаты Яндексy как агенту Службы Такси);

COST – стоимость соответствующего Подтвержденного Службой Такси Запроса (с учетом НДС, если применимо).

Для получения итоговой стоимости Услуг Яндексa в отношении Подтвержденного Запроса к производству ставки вознаграждения, рассчитанной в порядке, указанном выше, на стоимость такого Подтвержденного Запроса прибавляется величина N, равная 0 (ноль) рублей 40 копеек.

Минимальный ежемесячный платёж составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей, включая НДС 18%.

В случае оплаты Службой Такси Абонентской платы, разница между оплаченной Службой Такси Абонентской платой и указанного Минимального ежемесячного платежа по итогам Отчетного периода учитывается в счет Абонентской платы за следующий Отчетный период.

При определении стоимости Услуг Яндексa не учитываются Подтвержденные Запросы, стоимость которых не превышает 49 руб. (с учетом НДС, если применимо).

Размер вознаграждения за Услуги Яндексa за каждый Подтвержденный Запрос, стоимость которого не определена, составляет 13,50 (тринадцать) рублей 50 коп, кроме того НДС 18%.

Размер вознаграждения за Услуги Яндексa за каждый Запрос, отмена которого является платной для Пользователя, определяется как произведение ставки вознаграждения Яндексa, рассчитанной по правилам, изложенным выше в настоящем пункте, на стоимость платной отмены Запроса для Пользователя, фактически взимаемую с Пользователя.

На стоимость Услуг Яндексa, рассчитанную в указанном порядке, начисляется НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

В рамках оказания Услуг по Договору Служба Такси вправе заказать услуги, перечень которых опубликован в сети Интернет по адресу <https://taxi.yandex.ru/taximeter>. Заказ данных услуг осуществляется Службой Такси с использованием Партнерского веб-интерфейса. Стоимость данных услуг включена в стоимость Услуг Яндексa, рассчитанную в указанном выше порядке. Сдача-приемка указанных услуг осуществляется в порядке, указанном в Договоре.

Калькулятор комиссии

8.1. Предоставление скидки на стоимость Услуг Яндексa

Для целей настоящего пункта приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Рекламные материалы – текстовые и (или) графические материалы, включающие текст, фотографии и иные иллюстрации, направленные на привлечение внимания, формирование или поддержание интереса к Яндексy и (или) Сервису и услугам Яндексa, предоставленные Яндексом Службе Такси.

Брендируемое Такси – Такси, на всех рекламных местах которого (кузов, салон, световой короб) силами Службы Такси размещены Рекламные материалы Яндексa, принадлежащие Службе Такси на праве собственности либо ином вещном праве, а равно автомобили, в отношении которых Служба Такси уполномочена собственником на размещение рекламных материалов на указанных автомобилях. Перечень автомобилей, которые могут быть использованы в качестве

Брендированных Такси, согласовывается Яндексом и Службой Такси по электронной почте в рабочем порядке.

При расчете ставки вознаграждения в отношении каждого Подтвержденного Службой Такси Запроса в порядке, установленном п. 8, Яндекс вправе предоставить Службе Такси скидку на Услуги (далее – Скидка на Услуги), в частности при одновременном соблюдении Службой Такси следующих условий:

~ Подтвержденный Запрос выполнен Брендированным Такси;

~ Служба обеспечила надлежащее техническое и визуальное состояние такого Брендированного Такси, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие любых повреждений на кузове автомобиля (в том числе повреждений лакокрасочного покрытия и пленки, в случае ее наличия); отсутствие любых повреждений на стеклянных элементах и фарах автомобиля; отсутствие любых повреждений и загрязнений пассажирских сидений.

Служба Такси обязуется:

~ уведомлять Яндекс о необходимости восстановления (замены) нечитаемых Рекламных материалов в случае выявления такой необходимости, а также самостоятельно проводить такое восстановление при наличии Рекламных материалов Яндекса; производить снятие и/или замену Рекламных материалов в соответствии с указаниями Яндекса в срок, указанный Яндексом;

~ обеспечить размещение Рекламных материалов в соответствии с требованиями законодательства и технических регламентов и таким образом, чтобы не создавать угрозу безопасности движения, в том числе не ограничивать обзор управляющим автомобилем лицам и другим участникам движения;

~ по требованию Яндекса незамедлительно предоставлять Яндекс фотоотчет о размещении Рекламных материалов. Фотоотчет предоставляется Службой Такси письмом по электронной почте на адрес taxi-branding@yandex-team.ru. Подтверждением направления фотоотчета служит соответствующий ответ Яндекса по электронной почте на указанное письмо;

~ еженедельно по запросу Яндекса сообщать по электронной почте о количестве Брендированных Такси;

~ в течение срока размещения Рекламных материалов воздерживаться от размещения на Брендированных Такси (включая, но не ограничиваясь, световой короб, кузов, салон) иных рекламных, информационных, рекламно-информационных материалов, за исключением материалов самой Службы Такси.

Скидка на Услуги предоставляется при определении стоимости Услуг Яндекса по каждому Подтвержденному Службой Такси Запросу, выполненному автомобилем, указанным выше, и составляет 4 % (четыре процента) от стоимости каждого Подтвержденного Службой Такси Запроса, которая оплачена в соответствии с п. 1.3.1 Приложения № 2 к Договору (непосредственно Службе Такси) и/или в соответствии с п. 1.3.2 Приложения № 2 к Договору (в порядке безналичной оплаты Яндекс как агенту Службы Такси) в течение Отчетного периода, но не более стоимости Услуг Яндекса по каждому Подтвержденному Запросу, рассчитанной в соответствии с п. 8.

Размер вознаграждения за Услуги Яндекса за каждый Подтвержденный Запрос, стоимость которого не определена, за исключением отмененных Запросов, с учетом применения Скидки на Услуги составляет 13,50 (тринадцать) рублей 50 коп рублей, кроме того НДС 18%.

Размер вознаграждения за Услуги Яндекса за каждый отмененный Запрос (кроме Запросов, отмена которых является платной для Пользователя) с учетом применения Скидки на Услуги составляет _____ от минимальной стоимости поездки по выбранному пользователем тарифу (эконом, комфорт, комфорт +, бизнес, минивэн, экспресс – с учетом НДС, если применимо) в зависимости от дня недели и времени суток оказания услуг по перевозке, кроме того НДС 18%.

Размер вознаграждения за Услуги Яндекса за каждый Запрос, отмена которого является платной для Пользователя, составляет _____ от стоимости платной отмены Запроса для Пользователя, фактически взимаемой с Пользователя.

Итоговая стоимость Услуг Яндекса с учетом Скидки на Услуги указывается в акте об оказанных услугах, оформляемом в соответствии с условиями Договора по итогам Отчетного периода.

Яндекс вправе контролировать выполнение Службой Такси условий предоставления скидки на Услуги любыми непротиворечащими закону способами. Данные, полученные Яндексом в результате таких контрольных мероприятий являются достаточными, но не единственными для отказа в предоставлении Службе Такси Скидки на Услуги.

9. Прием Яндексом безналичных платежей Пользователей в пользу Службы Такси

9.1. Ставка агентского вознаграждения Яндекса составляет 0,01% от суммы каждого принятого Яндексом безналичного платежа Пользователя.

На сумму агентского вознаграждения Яндекса, рассчитанную в указанном в Приложении № 2 к Договору порядке, начисляется НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Сумма расходов Яндекса на выплату комиссий банков и/или платежных агентов/операторов при перечислении денежных средств от Пользователей Службе Такси подлежит возмещению Службой Такси на основании Отчета Яндекса, определяется в соответствии с договором Яндекса с оператором и составляет 2% (два процента) от суммы каждого перевода денежных средств, осуществленного Пользователем Яндекс в пользу Службы Такси.

Копия соответствующего договора с оператором, а также акта об оказанных услугах по указанному договору может быть предоставлена Яндексом Службе Такси по письменному требованию последней.

9.3. В случае получения Яндексом обращений Пользователей в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Службы Такси с использованием Сервиса, Служба Такси уполномочивает Яндекс рассмотреть соответствующее обращение Пользователя и принять решение о возврате Пользователю суммы произведенной оплаты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Приложением №2 к Договору.

При рассмотрении обращений Пользователей Яндекс принимает во внимание сообщенные Пользователем сведения; данные Сервиса, доступные Яндекс; информацию, предоставленную Службой Такси по запросу Яндекса в связи с рассмотрением обращения Пользователя.

На основании указанной информации Яндекс по своему усмотрению принимает решение по обращению Пользователя, в том числе о полном или частичном возврате Пользователю суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Пользователя.

9.4. В случае принятия Яндексом решения о полном или частичном возврате Пользователю суммы оплаты, произведенной в пользу Службы Такси с использованием Сервиса, сумма, подлежащая возврату Пользователю, подлежит возмещению Яндекс Службой Такси (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Договору).

Осуществление Яндексом указанных возвратов денежных средств Пользователям не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, подлежащего начислению и оплате Яндекс.

9.5. В случае установления Яндексом факта не поступления безналичного платежа Пользователя в пользу Службы Такси по выполненному Запросу (в частности, получение Яндексом соответствующей информации от Службы Такси и/или самостоятельное выявление данного факта) Яндекс вправе по своему усмотрению принять решение о выплате Службе Такси полной или частичной компенсации указанного не поступившего платежа. В случае принятия Яндексом решения о компенсации и последующего поступления в пользу Службы Такси платежа Пользователя, в отношении которого Яндексом была выплачена соответствующая компенсация, сумма компенсации подлежит возврату Яндекс Службой Такси (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Договору).

9.6. В случае несогласия Службы Такси с решением, принятым Яндексом в соответствии с п. 9.3 настоящих Условий и/или возмещением суммы, предусмотренным п. 9.4 настоящих Условий, а равно с действиями Яндекса в соответствии с п. 9.5 настоящих Условий, Служба Такси уведомляет Яндекс об этом в порядке, предусмотренном п. 9.4 Договора. В этом случае Яндекс вправе немедленно приостановить оказание Услуг и выполнение Поручения по Договору до достижения Сторонами согласия по указанному вопросу.

10. Иные условия

10.1. По запросу Службы Такси Яндекс вправе предоставить Службе Такси рекламно-информационные материалы о Сервисе (далее – РИМ) для размещения на Такси или в Такси. Количество Такси, на которых или в которых размещаются РИМ, места и сроки размещения РИМ, а также иные вопросы, связанные с размещением РИМ на Такси, согласуются Сторонами в рабочем порядке по электронной почте.

10.2. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

10.3. Содержание Договора и настоящих Общих условий, а также вся иная информация, относящаяся к исполнению Договора и ставшая известной Сторонам в связи с исполнением Договора, признается Сторонами конфиденциальной информацией Сторон. Такая информация не подлежит раскрытию Сторонами за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, настоящими Общими Условиями или случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для поддержания качества предоставляемого пользователям Сервиса.

Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность такой информации с момента вступления в силу Договора и в течение 3 лет с момента окончания его действия.

10.4. В случае непредоставления Службой Такси оригиналов подписанного Договора и/или приложений, дополнительных соглашений к нему в трехмесячный срок со дня подписания таких документов Яндекс вправе приостановить оказание Услуг до даты получения оригиналов соответствующих документов и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.